

「苦情申出窓口」の設置について

社会福祉法人グリーンフィンガーズ
理事長 内山俊榮

当法人では社会福祉82条の規定により、苦情等に適切に対応すべく《苦情受付ポスト》を事務室前に設置しております。

【苦情受付の方法】

- ・面接にて受付
- ・苦情受付ポストに書面にて受付
- ・電話にて受付 TEL：0270-21-0339

【苦情解決の方法】

- ・苦情受付担当者が受け付けた苦情を、苦情解決責任者と第三者委員が、苦情申出者と誠意を以って話し合い、解決に努めます。
- ・当法人で解決できない苦情は、群馬県社会福祉協議会に設置された運営適正化委員会に申し出ることができます。(運営適正化委員会 TEL：027-255-6669)

【苦情解決者】

- ・苦情解決責任者 : 施設長 渡辺 美有紀
- ・苦情受付担当者 : 石原 一樹
- ・第三者委員 : 法人監事 大和 洋一
- : 〃 挽野 貴広